



## **Algemene voorwaarden Betula-Beheer versie25 februari 2021**

### **Definities**

1. Betula-Beheer: Betula-Beheer, gevestigd te Utrecht onder KvK nr. 52986144.
2. Het digitale beheersysteem Betula-Beheer is het gezamenlijke intellectueel eigendom van Goedland-beheer en ROM3D
3. Klant: degene met wie Betula-Beheer een overeenkomst is aangegaan.
4. Partijen: Betula-Beheer en klant samen.
5. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Betula-Beheer.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die Betula-Beheer hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw
2. De prijs voor een nieuw domein, uitbreidingen, ondersteuning bij certificering en subsidieaanvragen worden beschouwd als opdracht zullen op basis van een offerte aan een klant worden gepresenteerd.
3. Betula-Beheer is gerechtigd om tot 5% van de richtprijs af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 5% hoger uit gaat vallen, dient Betula-Beheer de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs meer dan 5% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het hogere deel van de opdracht te laten vervallen.
4. Het jaarlijkse abonnementsgeld wordt per klant berekend op basis van een basisbedrag en een toeslag van € 1,20 per element/perceel voor de basismodule Groenbeheer.
5. Betula-Beheer heeft het recht de abonnementsprijs jaarlijks te indexereren met een maximum van 3%, waarvan de klanten tijdig in kennis worden gesteld.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Betula-Beheer het domein van de klant tijdelijk buiten gebruikstellen en de toegang tot het digitale beheersysteem tijdelijk ontzeggen, totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Betula-Beheer.

3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Betula-Beheer op de klant onmiddellijk opeisbaar.

### **Garantie gebruik digitale beheersysteem**

1. Betula-Beheer zorgt dat het digitale te allen tijde toegankelijk is voor de klant en de domeinbeheerder. Storingen in het systeem of de server mogen slechts van korte duur zijn, tenzij er sprake is van overmacht zoals verder omschreven in deze algemene voorwaarden.
2. Klanten zullen bij technische storingen van meer dan 3 uur worden geïnformeerd.
3. Betula-Beheer is verantwoordelijk voor back-up's van het digitale kaartmateriaal en data.
4. Klant en domeinbeheerder kunnen alle data naar eigen inzicht wijzigen. Betula-Beheer is niet verantwoordelijk voor de gemaakte wijzigingen.
5. Klant en domeinbeheerder bepaalt zelf wie zij toegang geven tot het domein en met welke rechten.

### **Informatieverstrekking en privacy**

1. Na aanvaarding van de offerte voor het aanmaken van het digitale domein in Betula-Beheer, stelt de klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden beschikbaar, die relevant zijn voor het aanmaken van het domein in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar.
2. Kaart en data blijven eigendom van de klant en bij opzegging van het abonnement wordt op verzoek van de klant binnen 2 maanden of eerder beschikbaar gesteld.
3. Beide partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zullen zich inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen.
4. Betula-Beheer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om aan de vereisten van de AVG te voldoen en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd.
5. Betula-Beheer is niet gerechtigd om persoonsgegevens of data uit het digitale beheersysteem voor eigen doeleinden te gebruiken, zonder toestemming van de betreffende klant.

### **Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. Het abonnement voor het gebruik van een domein door een klant is voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging van het abonnement kan jaarlijks *voor* 1 januari van het nieuwe jaar.

### **Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Betula-Beheer ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Betula-Beheer waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Betula-Beheer schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
  - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
  - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 50.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Betula-Beheer waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart Betula-Beheer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Betula-Beheer geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient een door Betula-Beheer geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan dient de klant Betula-Beheer daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Betula-Beheer in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Betula-Beheer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Betula-Beheer.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Betula-Beheer ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Aansprakelijkheid Betula-Beheer**

1. Betula-Beheer is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Betula-Beheer aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Betula-Beheer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

## **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Betula-Beheer vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Betula-Beheer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Betula-Beheer niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Betula-Beheer in verzuim is.
3. Betula-Beheer heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Betula-Beheer kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Betula-Beheer in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Betula-Beheer kan worden toegerekend in een van de wil van Betula-Beheer onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Betula-Beheer kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Betula-Beheer 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Betula-Beheer er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Betula-Beheer is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht situatie enig voordeel geniet.

## **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Betula-Beheer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Betula-Beheer zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

## **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Betula-Beheer.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Betula-Beheer bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Betula-Beheer is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 25 februari 2021.